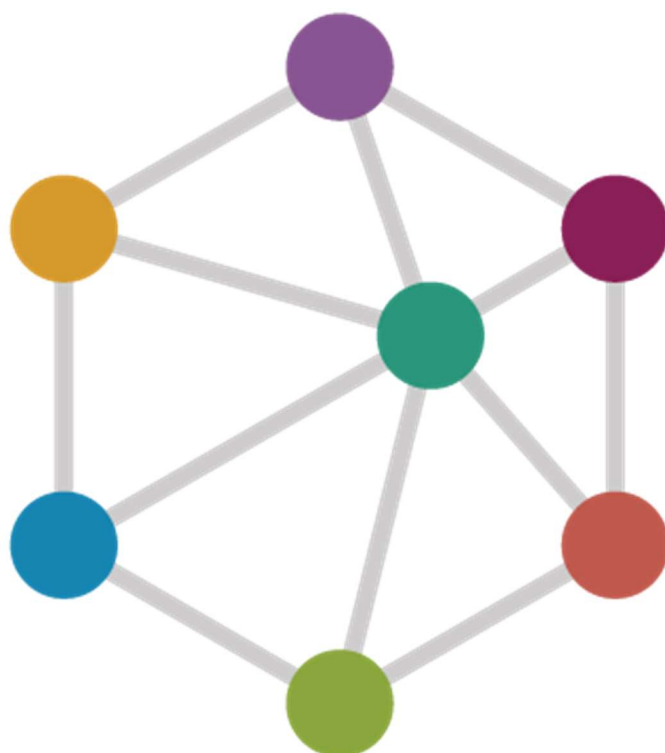


RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

2020

HOSPITAL DE BRAGA



RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

HOSPITAL DE BRAGA

Índice

CONSIDERAÇÕES PRÉVIAS	7
SUMÁRIO EXECUTIVO	8
PARTE I	9
1. IDENTIFICAÇÃO E CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE	10
1.1 Identificação da entidade.....	10
1.2 Caraterização da entidade.....	10
1.3 Sistemas de Informação.....	13
2. REGULAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E CONTROLO INTERNO	16
2.1 Documentos de orientação.....	16
2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso.....	17
PARTE II	19
3. TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA	20
PARTE III	23
4. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES (HOSPITAIS, CENTROS HOSPITALARES E ULS)	24
4.1 Consulta externa.....	24
4.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta).....	27
4.3 Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos).....	31
4.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT).....	34
ANEXOS	35
ANEXO 1. CARATERIZAÇÃO DO HOSPITAL DE BRAGA - CAPACIDADE	36
ANEXO 2. QUADRO RESUMO DAS EXPOSIÇÕES DE 2020	40

Índice de Quadros

Quadro 1. Caraterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio	11
Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso	13
Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso	14
Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes....	15
Quadro 5. Documentos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.	16
Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso	17
Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2020 para primeira consulta de especialidade hospitalar	20
Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2020 nos Cuidados de Saúde Hospitalares.....	21
Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2020 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT)	22
Quadro 10. Número total de consultas externas por valência, em 2020*	24
Quadro 11. Número total de primeiras consultas externas por valência, em 2020*	25
Quadro 12. Pedidos a aguardar de primeiras consultas de especialidade hospitalar via SI CTH, a 31.12.2019 e 31.12.2020*	27
Quadro 13. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2019 e 2020*	28
Quadro 14. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2019 e 2020, por prioridade*	29
Quadro 15. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2019 e 31.12.2020	31
Quadro 16. Operados em 2019 e 2020*	31
Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2019 e 31.12.2020 ..	32
Quadro 18. Operados com Neoplasias Malignas em 2019 e 2020	33
Quadro 19. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2019 e 2020	34

Considerações prévias

As entidades prestadoras de cuidados de saúde devem publicar e divulgar, até 31 de março de cada ano, um relatório circunstanciado sobre o acesso aos cuidados que prestam, o qual será auditado, aleatória e anualmente, pela Inspeção-geral das Atividades da Saúde, conforme o disposto na alínea f) do artigo 27.º da Lei n.º 15/2014, de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril.

O presente relatório contempla a informação global do Hospital de Braga, nos capítulos que lhe são aplicáveis.

Sumário executivo

O ano de 2020 foi marcado pela situação de exceção que se viveu e ainda vive, caracterizada pela emergência de saúde pública de âmbito internacional, classificada pela Organização Mundial de Saúde como pandemia, a 11 de março de 2020. Ao longo desse ano o Hospital de Braga teve necessidade de se adaptar diariamente para conseguir responder às necessidades exigidas em cada momento. Importa lembrar que a atividade assistencial não urgente foi suspensa (de 16 de março a 3 maio) quase 2 meses, por indicações da Tutela, por forma a concentrar todos os esforços nos cuidados ao doente crítico.

Pese embora, as contingências descritas, o Hospital de Braga conservou a sua posição de relevância no seio do Serviço Nacional de Saúde, representando um peso significativo em termos de atividade, e contribuindo decisivamente para o aumento de resposta do SNS aos cidadãos. Foram realizadas, no Hospital de Braga, em 2020 cerca de 5,0% do total de Cirurgias e 3,9% das primeiras consultas médicas do SNS.

Ao nível da acessibilidade, é de salientar que o hospital manteve em 2020 a resposta às necessidades da população que serve ao nível da consulta externa e a atividade cirúrgica. Apesar de se verificar uma diminuição na atividade realizada, devido ao contexto da pandemia, verificou-se um esforço para a recuperação da mesma após o período de suspensão, e nesse sentido também se verificou uma redução nas listas de inscritos para consulta (-13.288) e lista de espera para cirurgia (-2.355).

Parte I

IDENTIFICAÇÃO E CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE PRESTADORA DE CUIDADOS DE SAÚDE

O Hospital de Braga é uma Entidade Pública Empresarial, de relevância na Região do Minho, cuja área de influência corresponde aos distritos de Braga e de Viana do Castelo, servindo como Hospital de Primeira Linha para os concelhos de Braga, Amares, Póvoa de Lanhoso, Terras de Bouro, Vieira do Minho e Vila Verde e como Hospital de Segunda Linha para a área remanescente. Desta forma, o HB serve, atualmente, uma área direta de cerca de 290.000 utentes, abrangendo, globalmente, uma área indireta de cerca de 1.200.000 habitantes.

O Hospital dispõe de múltiplas especialidades médicas e cirúrgicas, de unidades de cuidados intensivos e intermédios, unidade de cuidados especiais neonatais, bem como um vasto número de equipamentos e tecnologias para a realização de MCDTs.

1. Identificação e caracterização da entidade

O Hospital de Braga, EPE foi criado através do Decreto – Lei n. 975/2019, de 30 de maio, e iniciou a gestão do estabelecimento hospitalar no dia 1 de setembro de 2019.

Situado no lugar de Sete Fontes, São Vitor, é uma unidade hospitalar que presta cuidados de saúde a cerca de 1.2 milhões de pessoas dos distritos de Braga e de Viana do Castelo. Embora se trate de uma nova estrutura arquitetónica, totalmente construída de raiz, esta veio substituir o antigo Hospital de São Marcos, cuja história remonta há mais de 500 anos.

1.1 Identificação da entidade

Designação	HOSPITAL DE BRAGA, EPE (Entidade Pública Empresarial)
Localização da sede	Lugar das Sete Fontes, 4710-243 Braga
Telefone	+ 351 253 027 000
E-mail	hbraga@hb.min-saude.pt
Fax	+ 351 253 027 999
Site	www.hospitaldebraga.pt
Unidades de saúde integradas na entidade	Hospital de Braga
Localização	Lugar das Sete Fontes, 4710-243 Braga
Telefone	+ 351 253 027 000
E-mail	hbraga@hb.min-saude.pt

1.2 Caraterização da entidade

O Hospital de Braga serve atualmente uma área direta de cerca de 275.000 utentes. Sendo um Hospital Central abrange, globalmente, uma área de cerca de 1.200.000 habitantes como referência de 1.ª linha para algumas das especialidades médicas e referência de 2.ª linha nas restantes, de acordo com as redes de referência publicadas pela ARS Norte em 2011 e atualizadas em 2013.

O Hospital de Braga, no ano 2020, manteve os seus níveis de qualidade, produtividade e eficiência, mantendo sempre o seu foco na população que serve.

Quadro 1. Caraterização geral dos órgãos de administração, direção, consulta e apoio

Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
Administração / Direção	Presidente Conselho de Administração: Dr. João Porfírio Oliveira Diretor Clínico: Dr. Jorge Marques Enfermeira Diretora: Enf.ª Fátima Faria Vogal Executivo: Dra. Fátima Machado Vogal Executivo: Dra. Sónia Duarte	
Fiscalização	Revisor de Contas: Grant Thornton & Associados, SROC, Lda Conselho Fiscal: Dra. Maria Fernanda Joanaz Silva Martins Dr. Luís Filipe Vieira Coradinho Alves Dr. Isidro Manuel Carvalho Pereira	
Participação / Consulta (Ex: Comissão de utentes; Conselho consultivo; Conselho da comunidade; Comissão de trabalhadores)	Comissão de Trabalhadores Coordenador: Camilo Ferreira	Em curso a constituição de outras comissões de carácter consultivo
Apoio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de saúde (Ex: Unidade Hospitalar de Gestão de Inscritos para Cirurgia; Unidade Hospitalar da Consulta a Tempo e Horas; Unidade Integrada para o Acesso a Cuidados de Saúde)	Serviço de Gestão Administrativa: Responsável: Dra. Sónia Dória ULGA 1ª Consulta: Responsável: Dra. Raquel Dias ULGA Procedimentos Hospitalares: Responsável: Dra. Sandra Martins	

<p>Outras Comissões (apoio à gestão) (Ex: Comissões de ética, Unidades funcionais)</p>	<p>Comissão de Ética para a Saúde Presidente: Dr. Juan Garcia</p> <p>Comissão de Farmácia e Terapêutica Presidente: Dr. Carlos Capela</p> <p>Comissão de Qualidade e Segurança Presidente: Dr. Jorge Marques</p> <p>Comissão de Coordenação Oncológica Presidente: Dr. Rui Nabiço</p> <p>Comissão de Auditoria Clínica Presidente: Dr. Jorge Marques</p> <p>Comissão de Catástrofe Presidente: Dr. João Porfírio Oliveira</p> <p>Comissão de Emergência Médica Presidente: Dr. Pedro Silveira</p> <p>Comissão Local de Informatização Clínica Presidente: Dr. Manuel Monteiro</p> <p>Comissão de Humanização Presidente: Enf.ª Fátima Faria</p> <p>Comissão de Medicina Transfusional Presidente: Dr. António Marques</p> <p>Comissão de Proteção Radiológica Presidente: Dr. Vasco Mendes</p> <p>Comissão Técnica de Certificação da conformidade da Interrupção da Gravidez Presidente: Dra. Alexandra Cadilhe</p> <p>Comissão Cirurgia Segura Salva-Vidas Coordenador: Dr. Luís Dias</p> <p>Comissão de Feridas Coordenador: Dr. Luís Azevedo</p> <p>Comissão de Normalização de Consumos e Equipamentos Clínicos Coordenador: Dr. Paulo Lobo</p> <p>Comissão de Nutrição Artificial Coordenadora: Dra. Mafalda Noronha</p> <p>Comissão para a Igualdade de Género Coordenadora: Dra. Catherine Pereira</p> <p>Grupo Coordenador Local do Programa de Prevenção e Controlo de Infecções e Resistência aos Antimicrobianos Coordenadora: Enf.ª Isabel Veloso</p> <p>Equipa de Gestão de Altas Coordenadora: Enf.ª Conceição Afonso</p> <p>Equipa de Gestão de Camas Coordenadora: Enf.ª Conceição Afonso</p> <p>Equipa Coordenadora Local de Cuidados Integrados de Saúde Mental Coordenador: Dr. António Cepa</p> <p>Equipa de Prevenção da Violência nos Adultos – Adultos Vulneráveis Coordenadora: Dra. Liliana Paula</p> <p>Equipa Hospitalar de Doação e Colheita de Órgãos e Tecidos Coordenador: Dr. José Eduardo Oliveira</p> <p>Equipa Intra-Hospitalar de Suporte aos Cuidados Paliativos Coordenadora: Dra. Teresa Macedo</p> <p>Núcleo Hospitalar de Apoio à Criança e Jovens em Risco Coordenadora: Dra. Henedina Antunes</p> <p>Unidade Coordenadora Funcional da Diabetes Coordenadora: Dra. Olinda Marques</p>	
--	---	--

Órgãos	Constituição / Nomeação	Refª e/ou Observações
	Encarregado de Proteção de Dados Dra. Sónia Dória Responsável de Acesso à Informação Dr. Luís Basto Direção do Internato Médico Dr. Luís Basto	
Gabinete do Utente	Responsável Efetivo: Dra. Sónia Dória	
Telefone	+ 351 253 027 044	
E-mail	gabinete.cidadao@hb.min-saude.pt	

1.3 Sistemas de Informação

Aplicações informáticas Gerais

Aplicações informáticas em uso no(s) setor(es) que envolvem o acesso a cuidados e disponibilizadas pelo Ministério da Saúde/Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. / Administração Central do Sistema de Saúde, I.P. no âmbito de contratos celebrados pelos serviços centrais (Assinalados com X).

Quadro 2. Aplicações informáticas gerais em uso

Aplicações informáticas		Em uso
1. SONHO	Sistema Administrativo para os Cuidados de Saúde Primários e Cuidados Hospitalares	
2. SINUS	Sistema de Informação Nacional dos Cuidados de Saúde Primários	
3. SCLINICO	Sistema informático para registos clínicos a realizar por médicos e enfermeiros	
4. SI CTH	Sistema Informática para a Consulta a Tempo e Horas	X
5. SIGLIC	Sistema Informático de Gestão das Listas de Inscritos para Cirurgia	X
6. VAI	Via de Acesso Integrado – Sistema de Referência	
7. GESTCARE CCI	Sistema Informático para registo e monitorização da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados	X

Aplicações informáticas		Em uso
8. RNU	Registo Nacional de Utentes	X
9. PDS	Plataforma de Dados da Saúde (registo de cirurgia segura, Prescrição eletrónica e outros)	X
10. SGES	Sistema de Gestão de Entidades de Saúde	X
11. SIM@SNS	Sistema Informação Monitorização do Serviço Nacional de Saúde com três componentes: - SDM@SNS - SIARS - MIM@UF	X
12. SICA	Sistema de Informação de Contratualização e Acompanhamento	X
13. SIMH	Sistema de Informação para a Morbilidade Hospitalar	X
14. SIVIDA	Sistema de informação que permite a monitorização e acompanhamento de utentes com VIH/SIDA	X
15. SICO	Sistema de Informação dos Certificados de Óbito	X
16. SAPA	O Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio	X
17. GID	Gestão Integrada da Doença	X
18. SIIMA RASTREIOS	Sistema de informação para gestão do circuito de Programas de Rastreio populacionais ou oportunistas	X

Aplicações Informáticas Específicas

As aplicações informáticas específicas utilizadas no(s) sector(es) que envolvem o acesso a cuidados de saúde são as identificadas no quadro seguinte.

Quadro 3. Aplicações informáticas específicas em uso

Nome comercial da aplicação	Descrição das funcionalidades da aplicação	Serviços / Unidades Funcionais que usam a aplicação
GLINTT - Globalcare - 4 cores – Camas	Gestão Hospitalar e Doentes.	Áreas administrativas e Clínicas.
B-ICU.CARE	Solução para Unidades de Cuidados intermédios/Polivalentes	Áreas Clínicas
B-Anesthetic	Solução de registo e integração de dados monitorizados no Bloco Operatório	Áreas Clínicas

Nome comercial da aplicação	Descrição das funcionalidades da aplicação	Serviços / Unidades Funcionais que usam a aplicação
Clinidata XXI	Gestão Laboratorial de Patologia Clínica	Áreas administrativas e Clínicas
IDS7	Arquivo e disponibilização de exames para diagnóstico clínico	Áreas Clínicas
dotLogic Cardio	Sistema de informação de cardiologia	Áreas Clínicas
HEPIC	Sistema de informação para a gestão dos circuitos de vigilância epidemiológica e controlo de infeções	Áreas Clínicas
inlab-lims pat	Gestão laboratorial de Anatomia Patológica	Áreas administrativas e Clínicas
Astraia	Sistema de informação para a área de Obstetrícia – Pré-natal	Áreas Clínicas
CareView	Gestão do Serviço de Segurança e Saúde no Trabalho	Áreas administrativas e Clínicas

Segurança da informação

Métodos e parâmetros de segurança e salvaguarda da confidencialidade da informação respeitante aos utentes, nos termos da legislação em vigor.

Quadro 4. Descrição dos métodos e parâmetros de segurança da informação dos utentes

- Responsável pelo Gabinete de Acesso à Informação Clínica (GAIC):
 - Dr. Luís Basto (desde 01/02/2011)

- Encarregado de Proteção de Dados (EPD):
 - Dra. Sónia Dória (desde 16/04/2018)

- Políticas de Segurança de Dados:
 - Pol.006.04 - Política de Segurança da Informação;
 - Pol.027.03 - Organização da Segurança da Informação;
 - Pol.036.02 - Classificação da Informação;
 - Pol.067.00 - Política de Privacidade.

2. Regulação, organização e controlo interno

2.1 Documentos de orientação

Descrição de outros aspetos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.

Quadro 5. Documentos de regulação, organização e controlo interno com reflexo no acesso a cuidados de saúde.

DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO	Sim	Não	Refª e/ou Observações
1.1 O Regulamento Interno (global) da instituição identifica as estruturas responsáveis pelo acesso a cuidados de saúde?	X		
1.2. Os Planos e Relatórios de Atividades incluem pontos relacionados com a matéria do acesso?	X		Incluídos nos planos de atividades dos serviços e relatórios sobre Listas de Espera
1.3. Os Planos e Relatórios apresentam avaliação da capacidade instalada/rentabilização dos recursos materiais e humanos disponíveis, designadamente ao nível das consultas e outras áreas de cuidados dos centros de saúde, consultas externas, MCDT, Bloco Operatório (qd. aplicável)?	X		Anexo I: Caraterização do Hospital de Braga – Capacidade
1.4. Enumeração de Regulamentos/Manuais de Procedimentos de Sectores/Serviços fundamentais e/ou com afinidade temática com o acesso (gestão de doentes, Serviço Social, Gabinete do Utente, Serviços Financeiros/Contratualização)			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Manual de Gestão das Exposições 2. Regulamento da Unidade Local de Gestão de Acessos para Cirurgia 3. Regulamento da Unidade Local da Consulta a Tempo e Horas 4. Manual da Consulta Externa e Hospitais de Dia 5. Regulamento do Serviço de Urgência 6. Regulamento do Bloco Operatório 7. Manual do Bloco Operatório 8. Regulamento do Gabinete de Codificação Clínica 9. Regulamento do Serviço de Assistência Espiritual e Religiosa 10. Regulamento da Comissão de Humanização e Qualidade dos Serviços 11. Regulamento da Comissão de Ética para a Saúde 12. Regulamento de Visitas e Outros Acessos 13. Regulamento de Transporte de Utentes 14. Manual dos Serviços Farmacêuticos 15. Manual do Serviço Social 16. Manual de Atuação em caso de Óbito 17. Manual de Transferência Clínica de doentes 18. Manual Identificação do Utente e Entidade Financeiras Responsáveis 19. Manual do Utente 			

2.2 Implementação da carta dos direitos de acesso

Quadro 6. Medidas realizadas para a implementação da carta dos direitos de acesso

Medidas implementadas	Sim	Não	Ref ^º e/ou Observações
2.2.1 Existe estrutura multidisciplinar interna tendo em vista a implementação da carta dos direitos de acesso? Indicar os serviços envolvidos e constituição	X		A estrutura é composta por profissionais médicos, de enfermagem, técnicos superiores e assistentes técnicos.
2.2.2 No caso afirmativo, existe suporte de regulação de procedimentos para o efeito? Indicar a data de deliberação do CA e Normativo Interno de publicitação	X		A informação relativa à Unidade Local de Consulta a Tempo e Horas foi incluída no MANUAL.026.01 – Consulta Externa e Hospitais de Dia, aprovado em 30/10/2018. Regulamento da Unidade Local de Gestão de Acessos para Cirurgia [REG.047.01], aprovado em 13/10/2018.
2.2.3 Estão definidos pela própria instituição, ou de acordo com a(s) instância(s) de contratualização, indicadores de resultados na componente do acesso e de produção? Apresentar em anexo os indicadores definidos	X		Circular Normativa nº 3/2021/DPS/ACSS – Capítulo sobre as Penalidades Termos de Referência para a contratualização de cuidados de saúde no SNS para 2020 – Capítulo dos Incentivos
2.2.4. Em caso afirmativo, os indicadores têm em conta os Tempos de Resposta Garantidos fixados pela instituição e integrados nos seus planos de atividades e de desempenho?	X		
2.2.5 Os indicadores de resultados direcionados ao acesso são utilizados a todos os níveis da instituição (verticais e horizontais)? Especificar	X		Nos termos do acompanhamento da execução da Circular Normativa referida e dos Termos de Referência para a contratualização de cuidados de saúde no SNS.
2.2.6 A instituição utiliza estes indicadores para efetuar relatórios periódicos de situação (para além do relatório anual previsto na Lei n.º 15/2014, de 21 de Março)?	X		Relatórios mensais da LEC e da LIC.
2.2.7 Existem planos especiais de monitorização e correção de desvios e/ou incumprimento de objetivos?	X		Relatórios de desempenho e planos de ação por indicador.
2.2.8 Verificam-se, com regularidade, processos de revisão crítica da relevância e atualidade dos indicadores utilizados e respetiva comunicação às entidades e organismos competentes?	X		Conforme previsto na Circular Normativa para este efeito (contratualização anual dos valores de referência).
2.2.9 Estão definidos procedimentos de controlo para minimizar o risco de erros, insuficiência, inadequação e eventual desvirtuação de informação (que constitui fonte ou está associada aos indicadores de resultados)?	X		Auditoria interna à monitorização.
2.2.10 Foram fixados, nos termos da lei, os Tempos de Resposta Garantidos?	X		
2.2.11 Foram estabelecidos Tempos de Resposta Garantidos para as diferentes áreas de prestação de cuidados? Apresentar os tempos em mapa anexo	X		Portaria n.º 153/2017
2.2.12 Os Tempos de Resposta Garantidos fixados constam dos Planos e Relatórios de Atividades?	X		Tempos de resposta apresentados no relatório mensal da LEC.
2.2.13 Os Tempos de Resposta Garantidos foram integrados no Contratos-programa/ Plano de Desempenho?	X		Os tempos previstos no Contrato Programa, contratados para o ano de 2020.
2.2.14 Está afixada, em locais de fácil acesso e consulta, informação atualizada relativa ao Tempos de Resposta Garantidos para os diversos tipos de prestações e por patologia ou grupos de patologias? Especificar	X		Afixadas nas receções administrativas.
2.2.15 Está disponível, no sítio da <i>internet</i> , informação atualizada das áreas de atividade/serviços disponíveis e a capacidade?	X		

Medidas implementadas	Sim	Não	Ref ^o e/ou Observações
2.2.16 Existe comprovativo, mediante registo ou impresso próprio, da prestação de informação aos utentes no ato de pedido ou marcação de consulta, tratamento ou exame, sobre os Tempos de Resposta Garantidos para prestação dos cuidados de que necessita? Indicar		X	
2.2.17 Em caso de referenciação para outra unidade de saúde, estão definidos procedimentos para informar os utentes sobre o tempo máximo de resposta garantido para lhe serem prestados os respetivos cuidados no estabelecimento de referência? Indicar		X	
2.2.18 O relatório anual sobre o acesso foi divulgado e publicado em suporte autónomo ou consta do Relatório de Atividades e/ou do Plano de desempenho?	X		Publicado no <i>website</i> do Hospital de Braga.
2.2.19 As reclamações e/ou sugestões relativas ao acesso são objeto de tratamento próprio, independentemente da sua génese/proveniência (Gabinete do Utente, Entidade Reguladora da Saúde, etc.)? Apresentar quadro-resumo discriminando tipo de reclamação, origem, objeto, consequências (anexo)	X		Anexo II: Quadro resumo das exposições de 2020.
2.2.20 As sugestões e reclamações ou outras formas de participação dos utentes/cidadãos na melhoria do acesso são integradas na avaliação e medidas de correção?	X		Apresentadas no relatório do Gabinete do Cidadão de 2020. É realizada uma reunião trimestral com equipa multidisciplinar para análise das reclamações (os motivos, definição de oportunidades de melhoria e acompanhamento da sua implementação).
2.2.21 A Entidade Reguladora da Saúde promoveu diligências, intervenções ou outras medidas junto da instituição, em resultado de reclamações relativas ao acesso a cuidados de saúde?	X		
2.2.22 Foram constituídos/abertos processos sancionatórios em resultado de reclamação e/ou mero incumprimento da Lei? Quantificar e caracterizar	X		Anexo II: Quadro resumo das exposições no ano de 2020.
2.2.23 O Relatório sobre o Acesso foi objeto de auditoria pela Inspeção-geral das Atividades em Saúde?		X	

Parte II

Análise Global de Tempos Máximos de Resposta Garantidos no SNS

Cuidados Hospitalares

De acordo com a informação disponibilizada relativa aos Tempos Máximos de Resposta do Hospital de Braga pode-se verificar, no ano de 2020, o seu cumprimento generalizado.

3. Tempos Máximos de Resposta

Neste capítulo são apresentada os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG), regulados pela Lei nº 14/2014 de 21 de março, alterada pelo Decreto-Lei nº44/2017, de 20 de abril e pela Portaria n.º153/2017, de 4 de maio, assim como os Tempos de Resposta Garantidos (TRG) determinados para a entidade e Tempos de Resposta (TR) efetivos praticados pela entidade em 2020.

Quadro 7. TMRG, TRG e TR da entidade para 2020 para primeira consulta de especialidade hospitalar

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2020
Referenciação para primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)			
Urgência diferida (nível 4)	Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente	Encaminhamento para urgência ou unidade de atendimento permanente	N.D.
Restantes níveis de prioridade	Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)	Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)	N.D.
Urgência (nível 3)	Encaminhamento para serviço de urgência	Encaminhamento para serviço de urgência	N.D.
Restantes níveis de prioridade	24 horas contadas da receção do pedido	24 horas contadas da receção do pedido	N.D.
Primeira consulta de especialidade hospitalar referenciada pelas unidades funcionais do ACES			
Muito prioritária	30 dias	30 dias	19,0 dias
Prioritária	60 dias	60 dias	50,0 dias
Prioridade «normal»	120 dias	120 dias	202,0 dias
Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada (NM)			
Urgência diferida (nível 4)	Imediato	Imediato	N.D.
Muito prioritária (nível 3)	7 dias	7 dias	N.D.
Prioritária (nível 2)	15 dias	15 dias	N.D.
Prioridade normal (nível 1)	30 dias	30 dias	N.D.
Primeira consulta em situação de doença cardíaca suspeita ou confirmada			
Urgência (nível 3)	Imediato	Imediato	N.D.
Doentes prioritários (nível 2)	15 dias	15 dias	N.D.
Doentes eletivos (nível 1)	30 dias	30 dias	N.D.

(Fonte: GH-GlnttHS. Tempos de espera atualizados em 04.01.2021)

Quadro 8. TMRG, TRG e TR da entidade para 2020 nos Cuidados de Saúde Hospitalares

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2020
Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (patologia geral e doença oncológica)			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas	24 horas	N.D.
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias	7 dias	N.D.
Prioritário (prioridade 2)	30 dias	30 dias	N.D.
Normal (prioridade 1)	60 dias	60 dias	N.D.
Avaliação para realização de planos de cuidados de saúde programados (doença cardíaca)			
Urgência diferida (prioridade 4)	24 horas	24 horas	N.D.
Muito Prioritário (prioridade 3)	7 dias	7 dias	N.D.
Prioritário (prioridade 2)	15 dias	15 dias	N.D.
Normal (prioridade 1)	45 dias	45 dias	N.D.
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (patologia geral)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	1,6 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	7,9 dias
Prioritário (prioridade 2)	60 dias	60 dias	47,4 dias
Normal (prioridade 1)	180 dias	180 dias	163,7 dias
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença oncológica)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	0,0 dias
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	8,5 dias
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	34,9 dias
Normal (prioridade 1)	60 dias	60 dias	64,4 dias
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (doença cardíaca)			
Urgência diferida (nível 4)	3 dias	3 dias	N.D.
Muito Prioritário (prioridade 3)	15 dias	15 dias	N.D.
Prioritário (prioridade 2)	45 dias	45 dias	N.D.
Normal (prioridade 1)	90 dias	90 dias	N.D.
Realização procedimentos hospitalares cirúrgicos programados (cirurgias de correção morfológica)			
Normal (prioridade 1)	270 dias	270 dias	N.D.
Realização procedimentos hospitalares não cirúrgicos programados prestação de cuidados (doença oncológica)			
Normal (prioridade 1)	30 dias	30 dias	N.D.
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	N.D.

Tipo de Cuidados de Saúde e Nível de Acesso	TMRG	TRG	TR 2020
Realização de 2ºs procedimentos cirúrgicos ou não cirúrgicos (modalidades combinadas de prestação de cuidados de saúde)			
Normal (prioridade 1)	30 dias	30 dias	N.D.
Específico	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	De acordo com as orientações e normas emitidas pela Direção-Geral da Saúde	N.D.

(Fontes: GH-GlnttHS e SIGLIC. Tempos de espera atualizados em 04.01.2021)

Quadro 9. TMRG, TRG e TR da entidade para 2020 para realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT)

Tipo de Cuidados de Saúde	TMRG	TRG	TR 2020
Cateterismo cardíaco	30 dias	30 dias	N.D.
Pacemaker cardíaco	30 dias	30 dias	N.D.
Exames de Endoscopia Gastroenterológica	90 dias	90 dias	N.D.
Exames de Medicina Nuclear	30 dias	30 dias	N.D.
Exames de Tomografia Computorizada	90 dias	90 dias	N.D.
Ressonâncias Magnéticas	90 dias	90 dias	N.D.
Angiografia diagnóstica	30 dias	30 dias	N.D.
Tratamentos de Radioterapia	15 dias	15 dias	N.D.
Restantes MCDT integrados e em programas de seguimento	A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<270 dias para situações com resolução cirúrgica)	A realizar dentro do TMRG definido para a realização do plano de cuidados programados (<270 dias para situações com resolução cirúrgica)	N.D.

Parte III

ANÁLISE ESPECÍFICA DE UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE

Esta parte apresenta a evolução da consulta e da atividade cirúrgica realizadas no Hospital de Braga.

O Hospital de Braga continua a apresentar um elevado nível no acesso aos cuidados de saúde prestados. Em 2020 foram realizadas 125.364 primeiras consultas, o que representa uma diminuição de 17,4% face a 2019, no entanto verificando-se também um decréscimo da lista de espera de consulta externa. Relativamente às cirurgias verificou-se uma redução do número de cirurgias realizadas de 9,5% face período homólogo e uma redução do número de doentes inscritos para cirurgia.

4. Unidades de Cuidados de Saúde Hospitalares (Hospitais, Centros Hospitalares e ULS)

Neste capítulo, são apresentada os números de consultas e vigilâncias realizadas pelo Hospital de Braga, em 2020, por área de cuidados, independentemente da origem da referenciação.

4.1 Consulta externa

Quadro 10. Número total de consultas externas por valência, em 2020*

Valência	2018	2019	2020	Δ 2019/2020		Δ 2018/2020	
				Valor ¹	% ²	Valor ³	% ⁴
Anestesiologia	23 323	21 754	12 518	-9 236	-42,5%	-10 805	-46,3%
Cardiologia	16 500	17 535	16 404	-1 131	-6,4%	-96	-0,6%
Cardiologia Pediátrica	2 443	2 722	2 151	-571	-21,0%	-292	-12,0%
Cirurgia Geral	19 994	21 311	18 501	-2 810	-13,2%	-1 493	-7,5%
Cirurgia Maxilofacial	1 339	1 938	1 786	-152	-7,8%	447	33,4%
Cirurgia Pediátrica	7 114	7 378	7 462	84	1,1%	348	4,9%
Cirurgia Plástica	7 830	7 705	5 775	-1 930	-25,0%	-2 055	-26,2%
Cirurgia Vasculuar	8 629	6 620	7 652	1 032	15,6%	-977	-11,3%
Cuidados Paliativos	114	180	229	49	27,2%	115	100,9%
Dermatologia	23 706	17 168	14 264	-2 904	-16,9%	-9 442	-39,8%
Endocrinologia	22 128	24 265	20 973	-3 292	-13,6%	-1 155	-5,2%
Estomatologia	8 282	7 694	5 369	-2 325	-30,2%	-2 913	-35,2%
Gastroenterologia	13 864	15 398	18 143	2 745	17,8%	4 279	30,9%
Genética Médica	580	660	1 463	803	121,7%	883	152,2%
Ginecologia	21 239	23 880	25 263	1 383	5,8%	4 024	18,9%
Imunoalergologia	2 643	5 051	2 346	-2 705	-53,6%	-297	-11,2%
Imunohemoterapia	26 338	26 879	23 019	-3 860	-14,4%	-3 319	-12,6%
Infecciologia	2 798	2 877	9 449	6 572	228,4%	6 651	237,7%
Medicina Física e Reabilitação	12 335	11 422	11 149	-273	-2,4%	-1 186	-9,6%
Medicina Interna	9 763	10 184	9 786	-398	-3,9%	23	0,2%
Nefrologia	8 267	8 381	9 104	723	8,6%	837	10,1%
Neonatologia	3 267	3 188	2 666	-522	-16,4%	-611	-18,4%
Neurocirurgia	11 801	11 281	10 839	-442	-3,9%	-962	-8,2%

¹ Δ 2019/2020 Valor = N° consultas 2020 – N° consultas 2019

² Δ 2019/2020 % = (N° consultas 2020 – N° consultas 2019) / N° consultas 2019 x 100

³ Δ 2018/2020 Valor = N° consultas 2020 – N° consultas 2018

⁴ Δ 2018/2020 % = (N° consultas 2020 – N° consultas 2018) / N° consultas 2018 x 100

Valência	2018	2019	2020	Δ 2019/2020		Δ 2018/2020	
				Valor ¹	% ²	Valor ³	% ⁴
Neurologia	19 698	17 582	19 381	1 799	10,2%	-317	-1,6%
Obstetrícia	13 348	13 603	12 928	-675	-5,0%	-420	-3,1%
Oftalmologia	51 909	50 807	40 388	-10 419	-20,5%	-11 521	-22,2%
Oncologia	27 283	31 229	33 384	2 155	6,9%	6 101	22,4%
Ortopedia	47 599	49 103	35 378	-13 725	-28,0%	-12 221	-25,7%
Otorrinolaringologia	22 485	19 766	14 202	-2 554	-28,1%	-8 283	-36,8%
Pediatria	15 534	17 375	19 281	1 906	11,0%	3 747	24,1%
Pedopsiquiatria	6 417	6 936	6 786	-150	-2,2%	369	5,8%
Pneumologia	12 715	14 550	16 232	1 682	11,6%	3 517	27,7%
Psiquiatria	20 808	20 264	21 766	1 502	7,4%	958	4,6%
Radioterapia	5 155	5 411	4 870	-541	-10,0%	-285	-5,5%
Reumatologia	7 380	8 045	8 146	101	1,3%	766	10,4%
Urologia	20 244	21 854	19 917	-1 937	-8,9%	-327	-1,6%
Total Entidade	524 872	531 996	488 970	-43 026	-8,1%	-35 902	-6,8%

(Fonte: GH – GlinthHS)

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas (incluem consultas de telerrastreio dermatológico e consultas sem presença do doente) realizadas no Hospital de Braga, incluindo todas as proveniências dos pedidos respetivos.

Quadro 11. Número total de primeiras consultas externas por valência, em 2020*

Valência	2018	2019	2020	Δ 2019/2020		Δ 2018/2020	
				Valor ⁵	% ⁶	Valor ⁷	% ⁸
Anestesiologia	20 657	18 902	9 812	-9 090	-48,1%	-10 845	-52,5%
Cardiologia	3 222	3 631	2 700	-931	-25,6%	-522	-16,2%
Cardiologia Pediátrica	1 464	1 558	1 127	-431	-27,7%	-337	-23,0%
Cirurgia Geral	6 272	5 960	4 763	-1 197	-20,1%	-1 509	-24,1%
Cirurgia Maxilofacial	700	754	489	-265	-35,1%	-211	-30,1%
Cirurgia Pediátrica	2 947	2 841	2 471	-370	-13,0%	-476	-16,2%
Cirurgia Plástica	2 530	2 224	1 659	-565	-25,4%	-871	-34,4%
Cirurgia Vascular	4 460	3 518	3 109	-409	-11,6%	-1 351	-30,3%
Cuidados Paliativos	52	53	53	0	0,0%	1	1,9%
Dermatologia	10 597	7 741	7 195	-546	-7,1%	-3 402	-32,1%

⁵ Δ 2019/2020 Valor = N° consultas 2020 – N° consultas 2019

⁶ Δ 2019/2020 % = (N° consultas 2020 – N° consultas 2019) / N° consultas 2019 x 100

⁷ Δ 2018/2020 Valor = N° consultas 2020 – N° consultas 2018

⁸ Δ 2018/2020 % = (N° consultas 2020 – N° consultas 2017) / N° consultas 2018 x 100

Valência	2018	2019	2020	Δ 2019/2020		Δ 2018/2020	
				Valor ⁵	% ⁶	Valor ⁷	% ⁸
Endocrinologia	3 262	4 335	3 093	-1 242	-28,7%	-169	-5,2%
Estomatologia	3 115	2 965	1 815	-1 150	-38,8%	-1 300	-41,7%
Gastroenterologia	2 690	3 429	3 430	1	0,0%	740	27,5%
Genética Médica	276	340	977	637	187,4%	701	254,0%
Ginecologia	4 672	5 838	7 161	1 323	22,7%	2 489	53,3%
Imunoalergologia	1 049	2 161	865	-1 296	-60,0%	-184	-17,5%
Imunohemoterapia	8 244	9 097	8 148	-949	-10,4%	-96	-1,2%
Infeciologia	236	240	3 459	3 219	1 341,3%	3 223	1 365,7%
Medicina Física e Reabilitação	4 472	3 603	3 210	-393	-10,9%	-1 262	-28,2%
Medicina Interna	2 024	2 051	1 636	-415	-20,2%	-388	-19,2%
Nefrologia	919	963	1 075	112	11,6%	156	17,0%
Neonatologia	1 043	1 124	894	-230	-20,5%	-149	-14,3%
Neurocirurgia	4 053	3 829	2 817	-1 012	-26,4%	-1 236	-30,5%
Neurologia	3 420	3 103	3 882	779	25,1%	462	13,5%
Obstetrícia	5 568	6 012	5 628	-384	-6,4%	60	1,1%
Oftalmologia	16 824	16 096	12 965	-3 131	-19,5%	-3 859	-22,9%
Oncologia	2 129	2 191	1 996	-195	-8,9%	-133	-6,2%
Ortopedia	11 153	10 667	7 677	-2 990	-28,0%	-3 476	-31,2%
Otorrinolaringologia	9 548	5 906	3 387	-2 519	-42,7%	-6 161	-64,5%
Pediatria	4 262	5 068	4 763	-305	-6,0%	501	11,8%
Pedopsiquiatria	860	1 285	851	-434	-33,8%	-9	-1,0%
Pneumologia	1 801	2 900	3 223	323	11,1%	1 422	79,0%
Psiquiatria	3 559	3 577	2 366	-1 211	-33,9%	-1 193	-33,5%
Radioterapia	1 680	1 787	1 641	-146	-8,2%	-39	-2,3%
Reumatologia	1 321	917	904	-13	-1,4%	-417	-31,6%
Urologia	4 770	5 093	4 123	-970	-19,0%	-647	-13,6%
Total Entidade	155 851	151 759	125 364	-26 395	-17,4%	-30 487	-19,6%

(Fonte: GH - GlinthHS)

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas (incluem consultas de telerrastreio dermatológico e consultas sem presença do doente) realizadas no Hospital de Braga, incluindo todas as proveniências dos pedidos respetivos.

4.2 Primeira Consulta Hospitalar (SIGA 1ª Consulta)

Quadro 12. Pedidos a aguardar de primeiras consultas de especialidade hospitalar via SI CTH, a 31.12.2019 e 31.12.2020*

Especialidade	Pedidos a aguardar consulta			Tempo médio dos pedidos a aguardar (dias)**			Tempo máximo dos pedidos a aguardar (dias)**		
	2019	2020	Δ 2019/ 2020	2019	2020	Δ 2019/ 2020	2019	2020	Δ 2019/ 2020
Anestesiologia	95	36	-59	118	81	-37	284	330	46
Cardiologia	190	157	-33	25	23	-2	137	80	-57
Cardiologia Pediátrica	97	118	21	55	105	50	117	317	200
Cirurgia Geral	953	485	-468	103	234	132	602	660	58
Cirurgia Maxilofacial	118	162	44	62	144	82	144	330	186
Cirurgia Pediátrica	260	83	-177	25	11	-14	90	63	-27
Cirurgia Plástica	554	385	-169	68	84	16	637	297	-340
Cirurgia Vascular	1 790	748	-1 042	124	98	-26	335	470	135
Dermatologia	3 803	1 325	-2 478	147	96	-51	363	374	11
Endocrinologia	882	434	-448	231	107	-125	697	763	66
Estomatologia	466	48	-418	77	16	-61	431	129	-302
Gastroenterologia	863	334	-529	144	77	-67	432	668	236
Genética Médica	585	246	-339	874	525	-349	1 880	1 246	-634
Ginecologia	2 352	1 409	-943	173	179	6	728	722	-6
Imunoalergologia	249	242	-7	47	110	64	151	358	207
Imunohemoterapia	52	23	-29	58	33	-25	120	90	-30
Infecciologia	4	3	-1	19	28	9	25	34	9
Medicina Física e Reab.	120	28	-92	112	50	-63	684	542	-142
Medicina Interna	295	182	-113	49	65	16	280	440	160
Nefrologia	343	287	-56	109	86	-24	292	591	299
Neonatologia	6	13	7	39	91	52	63	140	77
Neurocirurgia	3 094	3 480	386	162	279	117	379	590	211
Neurologia	2 053	241	-1 812	218	73	-145	631	657	26
Obstetrícia	494	349	-145	22	17	-5	77	191	114
Oftalmologia	4 306	878	-3 428	68	45	-23	810	302	-508
Oncologia	4	8	4	15	10	-5	26	21	-5
Ortopedia	4 803	5 896	1 093	117	249	132	610	590	-20
Otorrinolaringologia	2 277	2 778	501	91	244	153	252	595	343
Pediatria	447	196	-251	78	43	-34	328	325	-3

Especialidade	Pedidos a aguardar consulta			Tempo médio dos pedidos a aguardar (dias)**			Tempo máximo dos pedidos a aguardar (dias)**		
	2019	2020	Δ 2019/ 2020	2019	2020	Δ 2019/ 2020	2019	2020	Δ 2019/ 2020
Pedopsiquiatria	78	55	-23	29	22	-7	203	44	-159
Pneumologia	1 559	130	-1 429	319	48	-270	971	470	-501
Psiquiatria	590	324	-266	127	124	-3	585	841	256
Radioterapia	14	19	5	11	45	35	27	254	227
Reumatologia	486	288	-198	87	136	48	566	469	-97
Urologia	693	297	-396	33	38	5	126	338	212
Total Entidade	34 975	21 687	-13 288	143	194	50	1 880	1 246	-634

(Fonte: GH – GlinttHS. Dados relativos ao ano de 2019 e 2020 extraídos a 02-01-2020 e 04-01-2021, respetivamente.)

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas no Hospital de Braga.

**Tempos de espera em 2019 e em 2020 correspondem ao tempo decorrido desde a data ao pedido até 31-12-2019 e 31-12-2020, respetivamente.

Quadro 13. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2019 e 2020*

Especialidade	Total Pedidos Inscritos			Total Consultas			Consultas realizadas fora TMRG			Tempo médio de Resposta (dias)		
	2019	2020	Δ 2019/ 2020	2019	2020	Δ 2019/ 2020	2019	2020	Δ 2019/ 2020	2019	2020	Δ 2019/ 2020
Anestesiologia	160	84	-76	137	124	-13	100	102	2	189	225	36
Cardiologia	2 197	1 603	-594	2 517	1 631	-886	200	24	-176	45	28	-18
Cardiologia Pediátrica	464	412	-52	459	380	-79	110	118	8	72	101	29
Cirurgia Geral	4 449	3 042	-1 407	4 125	3 236	-889	187	894	707	58	90	33
Cirurgia Maxilofacial	407	353	-54	412	295	-117	69	81	12	69	78	9
Cirurgia Pediátrica	1 944	1 324	-620	1 796	1 487	-309	1	115	114	24	47	23
Cirurgia Plástica	1 836	1 041	-795	1 614	1 145	-469	60	736	676	64	157	93
Cirurgia Vasculuar	3 120	1 698	-1 422	2 766	2 400	-366	2 031	1 787	-244	178	283	105
Dermatologia	6 739	3 182	-3 557	3 788	5 533	1 745	2 254	4 856	2 602	86	240	153
Endocrinologia	1 199	905	-294	1 598	1 203	-395	1 305	919	-386	328	295	-33
Estomatologia	1 923	911	-1 012	2 055	1 236	-819	774	533	-241	97	113	16
Gastroenterologia	2 151	1 745	-406	2 229	2 173	-56	935	899	-36	154	132	-22
Genética Médica	255	410	155	181	489	308	165	426	261	279	823	544
Ginecologia	4 439	3 181	-1 258	4 167	3 628	-539	2 583	2 001	-582	153	196	43
Imunoalergologia	881	532	-349	1 218	518	-700	761	403	-358	190	159	-31
Imunohemoterapia	183	109	-74	158	128	-30	4	17	13	70	78	8
Infeciologia	59	51	-8	57	50	-7	0	6	6	14	29	15
Medicina Física e Reab.	322	197	-125	249	265	16	53	126	73	69	152	83
Medicina Interna	1 040	670	-370	901	737	-164	38	194	156	69	108	39
Nefrologia	789	675	-114	574	667	93	156	455	299	77	167	91
Neonatologia	40	39	-1	42	32	-10	0	9	9	42	77	35

PARTE III | 4. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES (HOSPITAIS, CENTROS HOSPITALARES E ULS)

Especialidade	Total Pedidos Inscritos			Total Consultas			Consultas realizadas fora TMRG			Tempo médio de Resposta (dias)		
	2019	2020	Δ 2019/2020	2019	2020	Δ 2019/2020	2019	2020	Δ 2019/2020	2019	2020	Δ 2019/2020
Neurocirurgia	4 028	3 920	-108	2 731	1 835	-896	2 222	1 413	-809	212	366	154
Neurologia	2 380	877	-1 503	1 333	1 922	589	892	1 595	703	171	364	194
Obstetrícia	4 450	4 154	-296	4 352	4 283	-69	40	34	-6	36	38	2
Oftalmologia	15 941	7 661	-8 280	12 696	10 397	-2 299	95	5 042	4 947	53	140	87
Oncologia	131	73	-58	137	68	-69	5	1	-4	16	15	-1
Ortopedia	8 065	6 816	-1 249	5 513	3 486	-2 027	2 908	2 929	21	143	270	128
Otorrinolaringologia	4 736	2 900	-1 836	3 115	1 507	-1 608	1 187	1 398	211	107	267	160
Pediatria	1 466	989	-477	1 460	1 170	-290	549	410	-139	115	112	-3
Pedopsiquiatria	488	351	-137	635	362	-273	430	32	-398	112	38	-74
Pneumologia	1 453	708	-745	1 406	1 850	444	1 077	1 484	407	389	391	2
Psiquiatria	1 594	753	-841	1 510	832	-678	482	393	-89	117	155	38
Radioterapia	757	765	8	782	758	-24	0	1	1	13	8	-5
Reumatologia	1 112	558	-554	681	671	-10	155	571	416	76	255	179
Urologia	3 887	2 423	-1 464	3 681	2 758	-923	21	342	321	42	60	19
Total Entidade	85 085	55 112	-29 973	71 075	59 256	-11 819	21 849	30 346	8 497	105	179	74

(Fonte: GH – GlinttHS. Dados relativos ao ano de 2019 e 2020 extraídos a 02-01-2020 e 04-01-2021, respetivamente.)

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas (incluem consultas de telerrastreio dermatológico) no Hospital de Braga.

Quadro 14. Primeiras consultas de especialidade hospitalar realizadas via SI CTH, em 2019 e 2020, por prioridade*

Especialidade	Consultas P3 TE≤30 dias			Consultas P2 TE≤60 dias			Consultas P1 TE≤120 dias		
	2019	2020	Δ 2019/2020	2019	2020	Δ 2019/2020	2019	2020	Δ 2019/2020
Anestesiologia	6	3	-3	54	54	0	77	67	-10
Cardiologia	64	41	-23	232	54	-178	2 221	1 536	-685
Cardiologia Pediátrica	9	10	1	63	45	-18	387	325	-62
Cirurgia Geral	412	389	-23	549	557	8	3 164	2 290	-874
Cirurgia Maxilofacial	98	94	-4	47	83	36	267	118	-149
Cirurgia Pediátrica	10	2	-8	6	9	3	1 780	1 476	-304
Cirurgia Plástica	40	30	-10	504	362	-142	1 070	753	-317
Cirurgia Vasculuar	2	1	-1	3	2	-1	2 761	2 397	-364
Dermatologia	609	460	-149	2 097	1 171	-926	1 082	3 902	2 820
Endocrinologia	7	7	0	402	314	-88	1 189	882	-307
Estomatologia	6	10	4	468	160	-308	1 581	1 066	-515
Gastrenterologia	50	73	23	715	594	-121	1 464	1 506	42

PARTE III | 4. UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE HOSPITALARES (HOSPITAIS, CENTROS HOSPITALARES E ULS)

Especialidade	Consultas P3 TE≤30 dias			Consultas P2 TE≤60 dias			Consultas P1 TE≤120 dias		
	2019	2020	Δ 2019/ 2020	2019	2020	Δ 2019/ 2020	2019	2020	Δ 2019/ 2020
Genética Médica	10	16	6	165	247	82	6	226	220
Ginecologia	280	199	-81	1 231	1049	-182	2 656	2380	-276
Imunoalergologia	2	1	-1	56	24	-32	1 160	493	-667
Imunohemoterapia	0	0	0	7	4	-3	151	124	-27
Infecciologia	20	16	-4	5	3	-2	32	31	-1
Medicina Física e Reab.	13	4	-9	101	66	-35	135	195	60
Medicina Interna	1	1	0	3	0	-3	897	736	-161
Nefrologia	26	24	-2	230	141	-89	318	502	184
Neonatologia	0	1	1	5	9	4	37	22	-15
Neurocirurgia	25	19	-6	509	446	-36	2 197	1 370	-827
Neurologia	7	7	0	423	62	-361	903	1 853	950
Obstetrícia	215	351	136	1 993	1 845	-148	2 144	2 087	-57
Oftalmologia	7	14	7	5	46	41	12 684	10 337	-2 347
Oncologia	24	38	14	102	25	-77	11	5	-6
Ortopedia	2	0	-2	164	135	-29	5 347	3 351	-1 996
Otorrinolaringologia	1	6	5	87	72	-15	3 027	1 429	-1 598
Pediatria	16	14	-2	141	109	-32	1 303	1 047	-256
Pedopsiquiatria	65	30	-35	307	113	-194	263	219	-44
Pneumologia	26	10	-16	465	421	-44	915	1 419	504
Psiquiatria	18	10	-8	41	28	-13	1 451	794	-657
Radioterapia	25	71	46	24	162	138	733	525	-208
Reumatologia	7	11	4	82	152	70	592	508	-84
Urologia	2	7	5	122	129	7	3 557	2 622	-935
Total Entidade	2 105	1 970	-135	11 408	8 693	-2 715	57 562	48 593	-8 969

Legenda: P1 – Prioridade Clínica Normal; P2 – Prioridade Clínica Prioritária; P3 – Prioridade Clínica Muito Prioritário

(Fonte: GH – GlinttHS. Dados relativos ao ano de 2019 e 2020 extraídos a 02-01-2020 e 04-01-2021, respetivamente.)

*Dados referentes a consultas médicas e não médicas (incluem consultas de telerrastreio dermatológico) no Hospital de Braga.

4.3 Atividade Cirúrgica (SIGA CSH Cirúrgicos)

Quadro 15. Lista de Inscritos para Cirurgia a 31.12.2019 e 31.12.2020

Serviço/Unidade Funcional	LIC			Mediana do Tempo de Espera em LIC (em meses)			% LIC TE>TMRG		
	2019	2020	Δ 2019/2020	2019	2020	Δ 2019/ 2020	2019	2020	Δ 2019/ 2020
Cirurgia Geral	2 634	1 587	-1 047	5,8	6,1	0,3	56%	51%	-5 pp
Cirurgia Maxilofacial	103	150	47	4,7	10,2	5,5	43%	65%	22 pp
Cirurgia Pediátrica	849	597	-252	4,1	3,9	-0,2	38%	34%	-4 pp
Cirurgia Plástica	929	1 164	235	4,7	5,4	0,7	48%	48%	0 pp
Cirurgia Vascular	1 456	1 441	-15	6,1	2,0	-4,1	63%	29%	-34 pp
Dermatologia	58	34	-24	1,3	1,5	0,2	33%	29%	-4 pp
Estomatologia	623	811	188	6,9	12,6	5,7	55%	73%	18 pp
Ginecologia	532	466	-66	2,3	2,3	0,0	19%	21%	2 pp
Neurocirurgia	265	233	-32	2,2	2,7	0,5	13%	27%	14 pp
Obstetrícia	19	12	-7	0,4	0,2	-0,2	0%	0%	0 pp
Oftalmologia	2 898	2 670	-228	1,4	1,4	0,0	3%	5%	2 pp
Ortopedia	5 853	5 169	-684	7,1	12,6	5,5	67%	73%	6 pp
Otorrinolaringologia	1 518	986	-532	6,1	9,7	3,6	57%	65%	8 pp
Urologia	928	990	62	2,5	3,8	1,3	28%	48%	20 pp
Total Entidade	18 665	16 310	-2 355	4,7	5,2	0,5	47%	48%	1 pp

(Fontes: SIGLIC e GH-GlanttHS. Dados relativos ao ano de 2019 e 2020 extraídos a 02-01-2020 e 04-01-2021, respetivamente.)

Nota: Detetada diferença entre a lista de inscritos em SIGLIC e a lista interna. Correção realizada em Fevereiro de 2021, por isso considerada informação completa.

Quadro 16. Operados em 2019 e 2020*

Serviço/Unidade Funcional	Operados			Média Tempo de Espera dos Operados (em meses)			% Operados TE>TMRG		
	2019	2020	Δ 2019/2020	2019	2020	Δ 2019/ 2020	2019	2020	Δ 2019/ 2020
Cirurgia Geral	2 433	3 007	574	6,3	6,0	-0,3	45%	37%	-8 pp
Cirurgia Maxilofacial	115	118	3	2,9	3,1	0,2	28%	32%	4 pp
Cirurgia Pediátrica	837	883	46	6,1	6,7	0,6	59%	51%	-8 pp
Cirurgia Plástica	1 868	953	-915	3,3	3,5	0,2	18%	28%	10 pp
Cirurgia Vascular	1 102	1 674	572	3,8	6,4	2,6	34%	39%	5 pp
Dermatologia	239	191	-48	2,3	2,3	0,0	40%	43%	3 pp

Serviço/Unidade Funcional	Operados			Média Tempo de Espera dos Operados (em meses)			% Operados TE>TMRG		
	2019	2020	Δ 2019/2020	2019	2020	Δ 2019/2020	2019	2020	Δ 2019/2020
	Estomatologia	442	167	-275	11,3	11,2	-0,1	68%	74%
Ginecologia	1 836	1 583	-253	3,2	3,1	-0,1	27%	29%	2 pp
Neurocirurgia	1 003	727	-276	2,3	2,6	0,3	6%	16%	10 pp
Obstetrícia	156	160	4	0,7	0,6	-0,1	0%	0%	0 pp
Oftalmologia	12 150	11 225	-925	2,9	2,5	-0,4	8%	6%	-2 pp
Ortopedia	3 093	2 552	-541	5,7	7,9	2,2	42%	46%	4 pp
Otorrinolaringologia	1 089	887	-202	7,3	11,1	3,8	53%	63%	10 pp
Urologia	1 696	1 265	-431	3,7	4,1	0,4	51%	53%	2 pp
Total Entidade	28 059	25 392	-2 667	4,0	4,4	0,4	25%	25%	0 pp

(Fontes: SIGLIC. Dados relativos ao ano de 2019 e 2020 extraídos a 15-04-2020 e 24-03-2021, respetivamente.)

*Dados referentes a atividade cirurgia programada realizada no Hospital de Braga.

Quadro 17. Lista de Inscritos para Cirurgia com Neoplasias Malignas a 31.12.2019 e 31.12.2020

Serviço/Unidade Funcional	LIC NM			Mediana do Tempo de Espera em LIC NM (em dias)			% LIC NM TE>TMRG		
	2019	2020	Δ 2019/2020	2019	2020	Δ 2019/2020	2019	2020	Δ 2019/2020
	Cirurgia Geral	14	43	29	12,0	23,0	11,0	36%	30%
Cirurgia Maxilofacial	2	4	2	17,0	40,5	23,5	0%	50%	50 pp
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Cirurgia Plástica	47	41	-6	22,0	29,0	7,0	6%	17%	11 pp
Cirurgia Vasculuar	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Dermatologia	54	31	-23	40,5	41,0	0,5	35%	32%	-3 pp
Estomatologia	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Ginecologia	40	51	11	27,0	22,0	-5,0	15%	18%	3 pp
Neurocirurgia	5	2	-3	5,0	99,5	94,5	0%	50%	50 pp
Obstetrícia	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Oftalmologia	4	0	-4	41,5	0,0	-41,5	25%	0%	-25 pp
Ortopedia	0	1	1	0,0	86,0	86,0	0%	100%	100 pp
Otorrinolaringologia	3	9	6	14,0	29,0	15,0	0%	11%	11 pp
Urologia	92	159	67	36,0	54,0	18,0	35%	57%	22 pp
Total Entidade	261	341	80	28,0	38,0	10,0	25%	39%	14 pp

(Fontes: SIGLIC e GH-GlInttHS. Dados relativos ao ano de 2019 e 2020 extraídos a 02-01-2020 e 02-01-2021, respetivamente.)

Quadro 18. Operados com Neoplasias Malignas em 2019 e 2020

Serviço/Unidade Funcional	Operados NM			Média Tempo de Espera dos Operados NM (em dias)			% Operados NM TE>TMRG		
	2019	2020	Δ	2019	2020	Δ	2019	2020	Δ
			2019/2020			2019/2020			2019/2020
Cirurgia Geral	370	338	-32	14,4	21,9	7,5	4%	6%	2 pp
Cirurgia Maxilofacial	13	19	6	20,2	22,6	2,4	15%	5%	10 pp
Cirurgia Pediátrica	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Cirurgia Plástica	506	374	-132	27,0	37,3	10,3	9%	22%	13 pp
Cirurgia Vasculuar	0	1	1	0,0	174,0	174,0	0%	100%	100 pp
Dermatologia	191	176	-15	60,6	66,7	6,1	48%	46%	-2 pp
Estomatologia	0	1	1	0,0	4,0	4,0	0%	0%	0 pp
Ginecologia	430	455	25	29,4	36,5	7,1	18%	19%	1 pp
Neurocirurgia	99	109	10	14,1	11,7	-2,4	1%	2%	1 pp
Obstetrícia	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0%	0%	0 pp
Oftalmologia	12	20	8	31,7	30,8	-0,9	25%	20%	-5 pp
Ortopedia	0	11	11	0,0	316,4	316,4	0%	55%	55 pp
Otorrinolaringologia	76	53	-23	28,4	41,5	13,1	11%	8%	-3 pp
Urologia	377	454	77	67,1	66,0	-1,1	69%	54%	-15 pp
Total Entidade	2 074	2 011	-63	35,1	43,7	8,6	24%	27%	3 pp

(Fonte: SIGLIC. Dados relativos ao ano de 2019 e 2020 extraídos a 15-04-2020 e 24-03-2021, respetivamente.)

*Dados referentes a atividade cirurgia programada realizada no Hospital de Braga.

4.4 Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (SIGA MCDT)

Quadro 19. Lista de pedidos de MCDT a aguardar e MCDT realizados em 2019 e 2020

MCDT	Pedidos de MCDT a aguardar			MCDT realizados*		
	31.12.2019	31.12.2020	Δ 31.12.2019 / 31.12.2020	2019	2020	Δ 2019/2020
Cateterismo cardíaco	N.D.	N.D.	N.D.	2 547	2 154	-393
Pacemaker cardíaco	N.D.	N.D.	N.D.	459	464	5
Colonoscopia	N.D.	N.D.	N.D.	3 197	2 180	-1 017
Endoscopia digestiva alta	N.D.	N.D.	N.D.	4 666	3 240	-1 426
Colposcopia com citologia	N.D.	N.D.	N.D.	3469	2 221	-1 248
Exames de Tomografia Computorizada	N.D.	N.D.	N.D.	68 872	67 261	-1 611
Ressonâncias Magnéticas ⁹	N.D.	N.D.	N.D.	15 415	17 056	1 641
Tomografia de Emissão de positrões (PET) ⁹	N.D.	N.D.	N.D.	1 188	1 176	-12
Angiografia diagnóstica	N.D.	N.D.	N.D.	205	204	-1
Tratamentos de Radioterapia	N.D.	N.D.	N.D.	49 119	42 145	-6 974
Outras	N.D.	N.D.	N.D.	3 700 785	3 424 666	-276 119

(Fonte: GH – GlinttHS)

⁹ Exclui códigos de contraste

* Foram considerados exames realizados no HB e no exterior.

Anexos

Anexo 1. Caracterização do Hospital de Braga - Capacidade

1. Especialidades

O Hospital de Braga presta cuidados de saúde nas seguintes especialidades:

Áreas	Especialidades
MÉDICAS	Cardiologia
	Cardiologia pediátrica
	Cuidados Paliativos
	Dermatovenerologia
	Doenças Infecciosas
	Endocrinologia
	Gastrenterologia
	Genética médica
	Imunoalergologia
	Medicina Interna
	Nefrologia
	Neurologia
	Oncologia médica
	Pediatria
	Pneumologia
	Psiquiatria
Psiquiatria da infância e da adolescência	
Reumatologia	
CIRÚRGICAS	Anestesiologia
	Angiologia e Cirurgia vascular
	Cirurgia Geral
	Cirurgia Maxilofacial
	Cirurgia pediátrica
	Cirurgia Plástica
	Estomatologia/Medicina dentária
	Ginecologia / Obstetrícia
	Neurocirurgia
	Oftalmologia
	Ortopedia
	Otorrinolaringologia
	Urologia
DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA	Anatomia Patológica
	Imagiologia
	Imuno-hemoterapia
	Medicina Física e de Reabilitação
	Medicina Nuclear
	Neurorradiologia
	Patologia Clínica
	Radiodiagnóstico
Radioterapia	

Para além destas especialidades, o Hospital de Braga possui as subespecialidades de Medicina Intensiva, Neurofisiologia, Neuropediatria, e ainda os seguintes serviços de apoio:

- Direção de Internato Médico
- Serviço de Ação Social
- Serviço de Assistência Religiosa e Espiritual
- Serviço de Bloco Operatório
- Serviço de Cirurgia de Ambulatório
- Serviço de Esterilização
- Serviço de Hospital de Dia Médico
- Serviço de Nutrição
- Serviço de Psicologia
- Serviços Farmacêuticos

2. Gabinetes de Consulta

O Hospital de Braga dispõe atualmente de 132 gabinetes de consulta médica, distribuídos pelas várias especialidades.

3. Gabinetes para realização de exames

Relativamente à realização de meios complementares de diagnóstico e terapêutica, as especialidades dispõem de gabinetes próprios que apresentam a seguinte distribuição:

Especialidades	N.º Gabinetes
Cardiologia	5
Cirurgia Vascular	1
Dermatologia	2
Endocrinologia	1
Gastroenterologia	4
Ginecologia	5
Medicina Física e de Reabilitação	12
Neurologia	1
Obstetrícia	3
Oftalmologia	6
Oncologia médica	1
Otorrinolaringologia	3
Pneumologia	3
Psiquiatria	1
Urologia	2
TOTAL	50

Nota: Não estão incluídos os gabinetes partilhados com a consulta (Urologia, Ginecologia e Obstetrícia)

O Hospital de Braga possui uma área laboratorial dedicada à Patologia Clínica, Anatomia Patológica e Imuno-Hemoterapia. Acresce uma Central de Colheitas constituída por seis boxes de colheitas.

O Hospital contempla ainda um Banco de Sangue para recolha de dádivas de sangue constituído por dois gabinetes de consulta e uma sala de colheitas.

Para além destes, o hospital contempla uma unidade de diagnóstico por imagem e tratamento constituída pelas seguintes áreas:

➤ **Imagiologia:**

- Três salas de ecografia;
- Três salas de Raio X digital convencional (RX);
- Uma sala de Mamografia;
- Uma sala de Densitometria;
- Uma sala de Ortopantomografia;
- Uma sala de Angiografia Biplanar;
- Uma sala de Tomografia Axial Computorizada (TAC);
- Duas salas de Ressonância Magnética;
- Uma sala de Angiografia Hemodinâmica.

➤ **Medicina Nuclear:**

- Uma sala de Gama Câmara;
- Uma sala para Tomografia por Emissão de Positrões (PET).

4. Bloco Operatório

O bloco operatório contempla doze salas operatórias polivalentes (convencional e ambulatório), duas das quais disponíveis para apoio à urgência, uma sala operatória para procedimentos médico-cirúrgicos de menor complexidade e uma sala operatória situada no Bloco de Partos.

5. Internamento

Em 2020, o Hospital de Braga possuía uma lotação média praticada de 676 camas. Destas, 592 eram destinadas a internamento normal. A lotação média praticada do internamento especial (internamento de grau intermédio ou intensivo) foi de 84 camas.

6. Hospital de Dia



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**
SAÚDE



SNS
SERVIÇO NACIONAL
DE SAÚDE



ACSS
ADMINISTRAÇÃO CENTRAL
DO SISTEMA DE SAÚDE, IP

Relativamente ao tratamento de doentes em regime de ambulatório, o Hospital de Braga inclui quatro tipos de Hospitais de Dia:

- Hospital de Dia Médico-Cirúrgico;
- Hospital de Dia Pediátrico e Pedopsiquiátrico;
- Hospital de Dia Psiquiátrico;
- Hospital de Dia de Infeciologia.

O Hospital de Dia contempla um total de 50 postos para medicação dos doentes, com destaque para três quartos de duas camas.

O Hospital dispõe ainda de uma Unidade de Hemodiálise com 12 postos ativos de diálise.

7. Urgência

O Hospital dispõe de um serviço de urgência polivalente que se desenvolve em três unidades autónomas, nomeadamente, urgência geral, urgência pediátrica e urgência ginecológica/obstétrica.

Desta forma, o hospital dispõe:

- Quatro gabinetes de triagem, sendo três na urgência geral/ginecológica e um na urgência pediátrica/obstétrica;
- Quatro gabinetes de atendimento médico na área médica;
- Três salas de observações;
- Três gabinetes de área cirúrgica;
- Três gabinetes de Ortopedia;
- Quatro salas para realização de exames: cardiopneumologia, TAC e RX (24H/Dia) e ecografia;
- Três gabinetes de observação da admissão na urgência ginecológica/obstétrica;
- Um gabinete de enfermagem da admissão na urgência ginecológica/obstétrica.

8. Bloco de Partos

O Hospital dispõe de um Bloco de Partos constituído por 8 Quartos de Partos, 1 sala de Bloco Operatória, 1 Sala de Vigilância Pós-Parto e Recobro, 1 Sala de Recém-nascidos.

Todos os quartos estão preparados para a realização de cardiotocografias, sendo estas monitorizadas centralmente numa sala de enfermagem. O Hospital dispõe ainda de 1 sala para realização de cardiotocografias localizada na Urgência Obstétrica.

Anexo 2. Quadro Resumo das Exposições de 2020

1. NÚMERO TOTAL DE EXPOSIÇÕES [RECLAMAÇÕES E ELOGIOS]	QUANTIDADE
1.1. N.º de reclamações registadas no SGREC	1502
1.2. N.º de reclamações não registadas no SGREC	0
1.3. N.º de reclamações registadas no SGSR (SIM-Cidadão) não resolvidas	0
1.4. N.º de reclamações que deram origem à instauração de processo de inquérito da ERS	2
1.5. N.º de elogios registados no SGREC	96
1.6. N.º total de exposições registadas no SGREC (1.1+1.5)	1598

2. TIPOLOGIA DAS RECLAMAÇÕES	QUANTIDADE
2.1. N.º de reclamações relativas a Acesso a Cuidados de Saúde	237
2.2. N.º de reclamações relativas a Cuidados de Saúde e Segurança do Doente	506
2.3. N.º de reclamações relativas a Focalização no Utente	99
2.4. N.º de reclamações relativas a Instalações e Serviços Complementares	43
2.5. N.º de reclamações relativas a Procedimentos Administrativos	331
2.6. N.º de reclamações relativas Questões Financeiras	72
2.7. N.º de reclamações relativas a Tempos de Espera	189
2.8. N.º de reclamações relativas a outra tipologia	25